



## Quality and Environmental Policy นโยบายด้านคุณภาพ

This policy applies to all employees  
ประกาศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานโดยทั่วกัน

**AIM**  
วัตถุประสงค์

**To assure customer satisfaction by providing on time, quality products by complying with all requirements of the Quality and Environment Management System.**

เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า ด้วยการจัดส่งสินค้าที่มีคุณภาพและตรงตามกำหนดเวลา โดยการปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดของระบบการจัดการคุณภาพ  
**We will perform all activities in a manner which meets or exceeds all expectations of our customers and all interested parties.**

ตั้งใจทำทุกอย่างเพื่อให้บรรลุตามความคาดหวังของลูกค้า

**Silica Hill is committed to protecting the environment of the Earth.**  
**ซิลิกา ฮิลล์ มุ่งมั่นที่จะปกป้องสภาพแวดล้อมของโลก**

**EXPECTATIONS**  
ความคาดหวัง

**Top Management are accountable for the effectiveness of the Quality and Environment Management system.**

เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า ด้วยการจัดส่งสินค้าที่มีคุณภาพและตรงตามกำหนดเวลา  
โดยการปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดของระบบการจัดการคุณภาพและสิ่งแวดล้อม

**They will determine risks and opportunities to give assurance that the Quality and Environmental Management systems can achieve the intended results.**

เราจะดำเนินการทุกกิจกรรมในลักษณะที่ตรงตามความต้องการหรือเกินความคาดหวังทั้งหมดของลูกค้า  
และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

**All employees will be fully aware of their requirements of Silica Hill QA and Environmental manuals and expected to comply.**

พนักงานทุกคนจะต้องตระหนักและเข้าใจสิ่งที่ปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องตามคู่มือการประกันคุณภาพ(QA)ของซิลิกาฮิลล์

**Resources will be provided to ensure all employees are trained, competent and have the required equipment to ensure they carry out all operations as outlined.**

จัดสรรทรัพยากรเพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับการอบรม มีความชำนาญ อีกทั้งจัดอุปกรณ์ เพื่อให้สามารถปฏิบัติการได้ตรงแนวทางที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ

**All raw materials sourced will be quality assured through selection of approved vendors, continual QC checks and regular audits.**

เพื่อให้มั่นใจว่าวัตถุดิบทั้งหมดจะผ่านการคัดเลือก ตรวจสอบโดยผู้ขายและมีการควบคุมคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

**Manufactured products will be QC monitored through the manufacturing process and specification checked prior to delivery to customers.**

สินค้าที่ผลิตมีการควบคุมคุณภาพ(QC)ควบคุมกระบวนการผลิตและตรวจสอบก่อนส่งมอบให้กับลูกค้า

**Samples of all materials will be maintained for a time period as agreed with clients.**

ตัวอย่างของวัดดูบทั้งหมดจะถูกเก็บรักษาในช่วงเวลาที่ตกลงกับลูกค้า

**All calibrations will be tracked and verified at required intervals.**

การสอบเทียบอุปกรณ์ทั้งหมดจะถูกติดตามและตรวจสอบตามช่วงเวลาที่จำเป็นต้องใช้

**By continual monitoring of customer feedback we will ensure that any issues raised are addressed effectively, in a timely manner and with appropriate corrective actions assigned**

เรามีการตรวจสอบความคิดเห็นของลูกค้าอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจในการแก้ไขปัญหาได้ในเวลาที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

**We will monitor and assess the effectiveness of our program by visible Management involvement. All customer complaints will be addressed by Management, and they will assure all CAs are closed out.**

บริษัทจะมีการตรวจสอบและประเมินโดยโปรแกรมการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อจัดการการแก้ไขปัญหาที่ร้องเรียนของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อร้องเรียนของลูกค้าทั้งหมดจะได้รับบริการแก้ไขปรับปรุงและ CAs ทั้งหมดจะถูกปิดเป็นความลับ

**Quality Assurance and Environment Policy will be reviewed at regular intervals to ensure continuous improvement is maintained.**

นโยบายการประกันคุณภาพจะถูกตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าการพัฒนาปรับปรุงยังคงดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

**To minimize environmental impacts concerning our activities, products and services, we shall:-**

เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ และบริการของเรา เราจะ:-

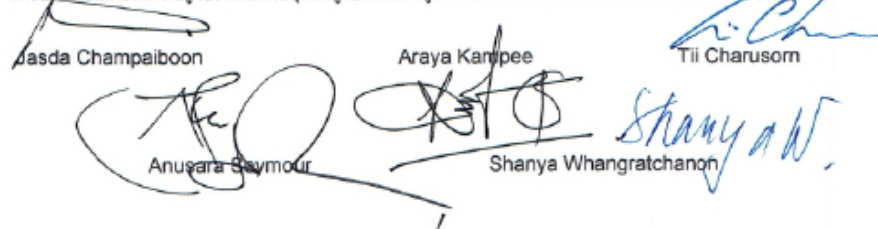
- **Comply with applicable legal requirements and other requirements to which the Company subscribes which relate to its environmental aspects.**  
ปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้องและข้อกำหนดอื่นๆ ที่บริษัทได้เป็นสมาชิกซึ่งเกี่ยวข้องกับด้านสิ่งแวดล้อม
- **Prevent pollution, reduce waste and minimise the consumption of resources.**  
ป้องกันมลพิษ ลดปริมาณของเสีย และลดปริมาณการใช้ทรัพยากร
- **Educate, train and motivate employees to carry out tasks in an environmentally responsible manner.**  
ให้ความรู้ฝึกอบรมและกระตุ้นให้พนักงานปฏิบัติงานสำนึกในงานในลักษณะที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- **Encourage environmental protection among suppliers and subcontractors.**  
ส่งเสริมให้ซัพพลายเออร์และผู้ซ่งมอบและผู้รับเหมา

**Silica Hill is committed to continual improvement of operational and environmental performance using a Plan-Do-Check-Act approach (PDCA)**

ซิลิกาฮิลล์มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

**This Policy will be communicated to all staff, contractors and suppliers, and be available for all interested parties.**

นโยบายนี้จะมีการให้ความรู้ไปยังพนักงานทุกคนผู้รับเหมาและผู้ส่งมอบและสามารถใช้ได้สำหรับประชาชน

  
Jasda Champaiboon      Araya Kanpee      Tii Charusom  
Anusara Seymour      Shanya Whangratchanon